

## АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

### Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Башкортостан

#### 1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ \_\_\_\_\_

#### 2. НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ?

1. Город/ПГТ  2. Село/деревня

#### 3. ВАШ ПОЛ?

1. Мужской  2. Женский

#### 4. ВАШ ВОЗРАСТ?

1. До 20 лет  3. От 36 до 50 лет  
 2. От 21 до 35 лет  4. Старше 50 лет

#### 5. ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

1. Студент/учащийся  3. Пенсионер  
 2. Работающий  4. Неработающий

#### 6. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?

1. Общее среднее (неполное среднее)  
 2. Среднее специальное  
 3. Высшее (неполное высшее)

#### 7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

1. До 5 тыс. руб.  4. От 20 до 30 тыс. руб.  
 2. От 5 до 10 тыс. руб.  5. От 30 до 40 тыс. руб.  
 3. От 10 до 20 тыс. руб.  6. Более 40 тыс. руб.

#### 8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА, ПОСЕЛКА, СЕЛА)

*(выберите один вариант для каждой строки)*

	Нет совсем	Мало	Достаточно	Избыточно (много)
8.1 Услуги учреждений дошкольного образования				
8.2 Услуги учреждений детского отдыха и оздоровления				

8.3 Услуги учреждений дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)				
8.4 Медицинские услуги				
8.5 Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж, медико-психологические услуги и т.д.)				
8.6 Услуги учреждений культуры (театры, библиотеки, дома культуры и пр.)				
8.7 Услуги жилищно-коммунального хозяйства (услуги управляющих организаций (управляющих компаний) в сфере управления эксплуатацией жилого фонда)				
8.8 Розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами				
8.9 Розничная торговля овощной продукцией местного производства				
8.10 Розничная торговля фармацевтической продукцией (деятельность аптек)				
8.11 Общественный наземный транспорт на межмуниципальных маршрутах (рейсовый автобус между населенными пунктами республики)				
8.12 Услуги интернета				
8.13 Услуги в сфере социального обслуживания населения (деятельность домов-интернатов для престарелых, отделений дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов, деятельность социальных работников)				
8.14 Туристские услуги (маршруты по республике)				
8.15 Жилищное строительство				
8.16 Твердые коммунальные отходы (сбор, транспортировка,				

утилизация, переработка)				
8.17 Услуги в сфере придорожного сервиса (АЗС, гостиницы, авторемонтные мастерские, торговые точки, предприятия общепита)				
8.18 Рынок производства и реализации кумыса				

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ, СТОИМОСТЬЮ, ВЫБОРОМ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА, ПОСЕЛКА, СЕЛА):**

*По следующей шкале оценок:* 1. Не удовлетворен  
2. Удовлетворен

	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
9.1 Услуги учреждений дошкольного образования			
9.2 Услуги учреждений детского отдыха и оздоровления			
9.3 Услуги учреждений дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)			
9.4 Медицинские услуги			
9.5 Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж, медико-психологические услуги и т.д.)			
9.6 Услуги учреждений культуры (театры, библиотеки, дома культуры и пр.)			
9.7 Услуги жилищно-коммунального хозяйства (услуги управляющих организаций (управляющих компаний) в сфере управления эксплуатацией жилого фонда)			
9.8 Розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами			
9.9 Розничная торговля овощной продукцией местного производства			
9.10 Розничная торговля фармацевтической продукцией (деятельность аптек)			
9.11 Общественный наземный транспорт на межмуниципальных маршрутах (рейсовый автобус между населенными пунктами республики)			

9.12 Услуги интернета			
9.13 Услуги в сфере социального обслуживания населения (деятельность домов-интернатов для престарелых, отделений дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов, деятельность социальных работников)			
9.14 Туристские услуги (маршруты по республике)			
9.15 Жилищное строительство			
9.16 Твердые коммунальные отходы (сбор, транспортировка, утилизация, переработка)			
9.17 Услуги в сфере придорожного сервиса (АЗС, гостиницы, авторемонтные мастерские, торговые точки, предприятия общепита)			
9.18 Рынок производства и реализации кумыса			

**10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ (УСЛУГ) НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ):**

*По следующей шкале оценок:* 1. Снизилось  
2. Не изменилось  
3. Увеличилось

	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
10.1 Услуги учреждений дошкольного образования			
10.2 Услуги учреждений детского отдыха и оздоровления			
10.3 Услуги учреждений дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.)			
10.4 Медицинские услуги			
10.5 Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж, медико-психологические услуги и т.д.)			
10.6 Услуги учреждений культуры (театры, библиотеки, дома культуры и пр.)			
10.7 Услуги жилищно-коммунального			

хозяйства (услуги управляющих организаций (управляющих компаний) в сфере управления эксплуатацией жилого фонда)			
10.8 Розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами			
10.9 Розничная торговля овощной продукцией местного производства			
10.10 Розничная торговля фармацевтической продукцией (деятельность аптек)			
10.11 Общественный наземный транспорт на межмуниципальных маршрутах (рейсовый автобус между населенными пунктами республики)			
10.12 Услуги интернета			
10.13 Услуги в сфере социального обслуживания населения (деятельность домов-интернатов для престарелых, отделений дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов, деятельность социальных работников)			
10.14 Туристские услуги (маршруты по республике)			
10.15 Жилищное строительство			
10.16 Твердые коммунальные отходы (сбор, транспортировка, утилизация, переработка)			
10.17 Услуги в сфере придорожного сервиса (АЗС, гостиницы, авторемонтные мастерские, торговые точки, предприятия общепита)			
10.18 Рынок производства и реализации кумыса			

## 11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ?

(выберите один вариант для каждой строки)

**По следующей шкале оценок:**

1. Не доволен
2. Скорее не доволен
3. Скорее доволен
4. Полностью доволен

11.1. Получаемыми детьми новыми знаниями и умениями	
11.2. Состоянием территории, помещений, мебели и инвентаря (спортивного, игрушек)	

11.3. Обхождением персонала с детьми и родителями	
11.4. Питанием детей	
11.5. Режимом работы	
11.6. Антитеррористической безопасностью в школах	

## 12. ПОЛУЧАЮТ ЛИ ВАШИ ДЕТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ (КРОМЕ ШКОЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ) ОБРАЗОВАНИЕ?

12.1. Если "ДА":	12.2. Если "НЕТ":
<input type="checkbox"/> 1. В кружках при школе	<input type="checkbox"/> 1. Не считаю это нужным
<input type="checkbox"/> 2. В специализированных учреждениях дополнительного образования детей (школа искусств, музыкальная, художественная, спортивная, хореографическая и др.)	<input type="checkbox"/> 2. Там, где мы живем, нет такой возможности
<input type="checkbox"/> 3. В учреждениях дополнительного образования детей (дворец, центр, дом детского творчества), клубах, домах культуры, станциях юных техников, натуралистов	<input type="checkbox"/> 3. Не могу устроить ребенка из-за отсутствия мест
<input type="checkbox"/> 4. В общественных объединениях (кружки и клубы по интересам по месту жительства, в общественных организациях)	<input type="checkbox"/> 4. То, что предлагается, не нравится мне или моему ребенку
<input type="checkbox"/> 5. В организациях физкультурно-спортивной направленности (ДЮСШ, физкультурно-оздоровительный центр, спортивный клуб)	
<input type="checkbox"/> 6. Другое: _____	<input type="checkbox"/> 5. Другое: _____

## 13. ПОЛУЧАЮТ ЛИ ВАШИ ДЕТИ УСЛУГИ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?

13.1. Если "ДА":	13.2. Если "НЕТ":
<input type="checkbox"/> 1. В стационарных загородных лагерях	<input type="checkbox"/> 1. Не считаю это нужным
<input type="checkbox"/> 2. В лагерях с дневным пребыванием	<input type="checkbox"/> 2. Там, где мы живем, нет такой возможности
<input type="checkbox"/> 3. В палаточных лагерях	<input type="checkbox"/> 3. Не могу устроить ребенка из-за отсутствия мест
	<input type="checkbox"/> 4. То, что предлагается, не нравится мне или моему ребенку
<input type="checkbox"/> 4. Другое: _____	<input type="checkbox"/> 5. Другое: _____

**14. КАКОЙ ВИД ОТДЫХА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ?** (возможно несколько вариантов ответа)

- 1. Горный туризм
- 2. Лыжный туризм
- 3. Велосипедный туризм
- 4. Водный туризм
- 5. Конный туризм
- 6. Оздоровительный туризм
- 7. Познавательный (экскурсионный) туризм
- 8. Гастрономический туризм
- 9. Деловой туризм

**15. ИМЕЮТСЯ ЛИ НЕОБХОДИМЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО МЕСТУ ВАШЕГО ЖИТЕЛЬСТВА?**

- 1. Не хватает специалистов
- 2. Отправляют к специалистам в другие учреждения
- 3. Есть все необходимые специалисты

**16. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ВРЕМЕНИ ВЫ МОЖЕТЕ ДОБРАТЬСЯ ПЕШКОМ ИЛИ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ ДО АПТЕКИ?**

- 1. Около 15 мин. (или менее)
- 2. Около 30 мин.
- 3. Около 1 часа
- 4. Около 2 часов
- 5. Около 4 часов (или более)

**17. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ВОЗМОЖНОСТЬ ДОБРАТЬСЯ НА РЕЙСОВОМ АВТОБУСЕ (МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ) ИЗ ВАШЕГО НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА В ДРУГОЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ (не считая маршруты до г. Уфы)?**

- 1. Да, без пересадок
- 2. С 1 пересадкой
- 3. С 2 пересадками и более
- 4. Нет возможности

**18. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ?** (выберите один вариант для каждой строки)

- По следующей шкале оценок:*
- 1. Не доволен
  - 2. Скорее не доволен
  - 3. Скорее доволен
  - 4. Полностью доволен

18.1. Расписание	
18.2. Состояние автобусов, чистота	
18.3. Наличие кондиционера	

18.4. Приспособления для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями здоровья	
18.5. Вежливость обслуживания	

**19. КАКИЕ ОБЪЕКТЫ ПРИДОРОЖНОГО СЕРВИСА ВЫ ХОТЕЛИ БЫ ВИДЕТЬ НА РЕСПУБЛИКАНСКИХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГАХ?**

(возможно несколько вариантов ответа)

- 1. Автозаправочная станция
- 2. Газовая заправка
- 3. Пункт питания
- 4. Пункт торговли (магазин)
- 5. Гостиница, мотель
- 6. Автомобильная мойка
- 7. Площадка для отдыха
- 8. Охраняемая стоянка
- 9. Станция технического обслуживания

**20. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ)** (выберите один вариант для каждой строки)

- По следующей шкале оценок:*
- 1. Неудовлетворительно
  - 2. Скорее удовлетворительно
  - 3. Удовлетворительно

22.1. Услуги по водоснабжению, водоотведению	
22.2. Услуги газоснабжения	
22.3. Услуги электроснабжения	
22.4. Услуги теплоснабжения	

**21. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПОТРЕБИТЕЛЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?**

- 1. Да
- 2. Нет (переход к вопросу 23)

**22. ЕСЛИ ОБРАЩАЛИСЬ, ТО В КАКИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ СТРУКТУРЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ?**

- 1. Общество защиты прав потребителей
- 2. Роспотребнадзор
- 3. Федеральная антимонопольная служба
- 4. Прокуратура
- 5. Суд
- 6. Контрольно-счетная палата РБ
- 7. Администрации районов и городских округов
- 8. Другое (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_

