

**Обращения граждан, поступивших в Министерство экономического
развития Республики Башкортостан
за период с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г.**

<i>Виды обращений</i>	<i>Всего</i>
Всего поступило обращений, из них:	268
1) почтовой связью	16
по электронной почте	8
нарочно	38
e-mail (через СМЭД)	206
В т.ч. ч/з эл. приемн. ОВ РБ	24
2) общественные организации	21
граждане	167
иные обращения	13
3) анонимных	-
4) перенаправлено в другие ОГВ	11
переслано из других ОГВ	158
5) поступило из:	
Государственного Собрания – Курултая Республики Башкортостан	-
Администрации Главы Республики Башкортостан	42
Правительства Республики Башкортостан	122
иные органы государственной власти и организации Республики Башкортостан	22
от граждан	-
6) коллективных	12
индивидуальных	149
7) предложений	39
заявлений	86
жалоб	70
иное	73

За период с 01 января 2015 г. по 31 декабря 2015 г. в Министерство экономического развития Республики Башкортостан поступило 268 обращений (99% от прошлого года).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам в сфере экономики – 121 обращение, что составляет 45% от общего количества обращений граждан, поступивших в 2015 году. Чаще всего заявители обращаются по вопросам благоустройства населенных пунктов, также поступило значительное количество заявлений о продаже земельного участка сельскохозяйственного назначения. По вопросам развития инвестиционной политики поступило 15 обращений (12%). В меньшей мере вопросы газификации, электроснабжения, в сфере транспорта.

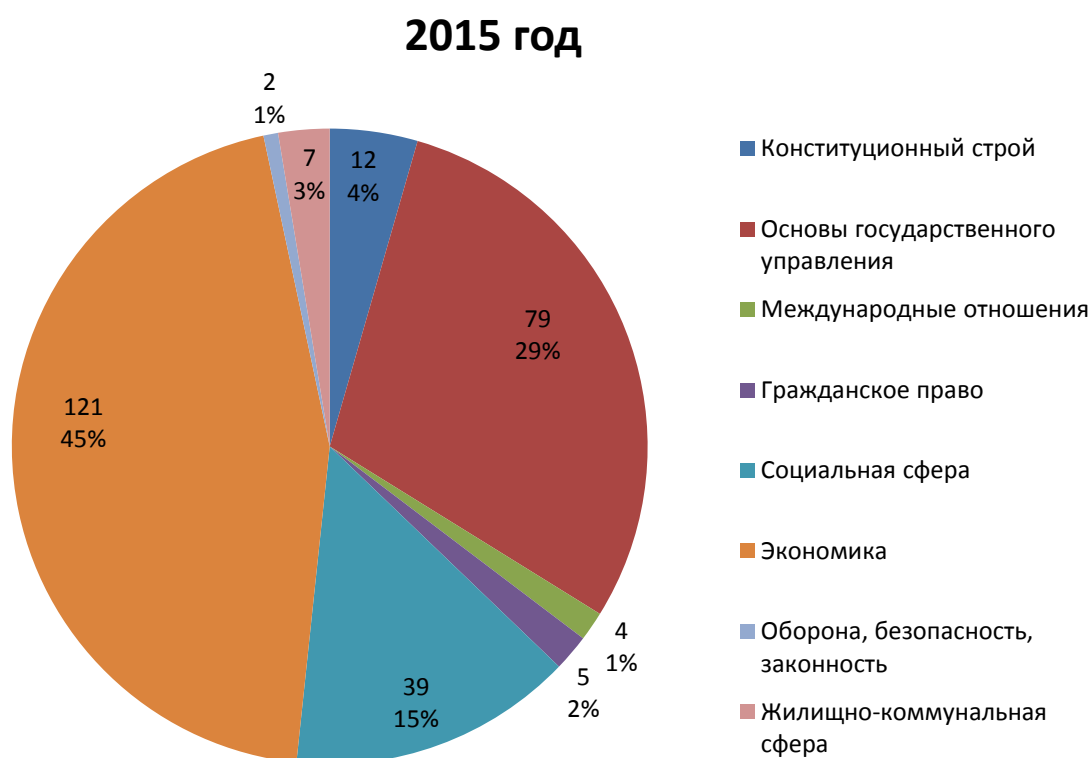
79 обращений (29%) поступило в сфере государственного управления. Наибольшую долю здесь составляют вопросы предпринимательской деятельности, а также социально-экономического развития субъектов РФ.

По вопросам в социальной сфере поступило 39 обращений – 15%. Здесь больше всего обращений по вопросам социального обслуживания, льгот и пособий, трудовых отношений и здравоохранения. В меньшей мере вопросы образования, науки и культуры.

Доля вопросов по теме «Конституционный строй» составила 4%, в сфере жилищно-коммунального хозяйства - 3%, по теме «Гражданское право» - 2%.

Разделы «Оборона, безопасность, законность» и «Международные отношения» занимают наименьшую (по 1%) долю в общем числе обращений.

Статистика обращений по темам:



Конституционный строй (Местное самоуправление, Социально-экономическое развитие муниципальных образований, Административно-территориальное деление субъектов РФ, Право на предпринимательскую деятельность, Национальная политика и межнациональные отношения, Приобретение и прекращение гражданства РФ, Работа избирательных комиссий, Права, свободы и обязанности человека и гражданина) – 12 обращений;

Основы государственного управления (Развитие предпринимательской деятельности, Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, Инвестиционная политика, Работа должностных лиц местного самоуправления, Социально-экономическое развитие субъектов РФ, Работа многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Борьба с коррупцией, Государственная служба субъектов РФ, Работа органов исполнительной власти субъектов РФ, Инновационная политика, внедрение высоких технологий, Ценообразование, государственная политика в области цен) – 79 обращений;

Международные отношения. Международное право (Развитие и укрепление внешнеэкономической деятельности, Международное экономическое, научно-техническое сотрудничество) – 4 обращения;

Гражданское право (Нарушения при оформлении недвижимости в собственность, Наследование, Труд и занятость населения) – 5 обращений;

Социальная сфера (Вопрос лечения и оказания медицинской помощи, Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротства и ликвидации предприятия, Трудовой стаж. Вопросы кадрового обеспечения, Прожиточный минимум. Размер "потребительской корзины". Уровень жизни; Средства массовой информации; Управление в сфере научной и научно-технической деятельности, Трудоустройство и занятость населения, Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям, Пособия, компенсационные выплаты, Система дошкольного образования, Туризм) - 39 обращений;

Экономика (ТЭК. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС.; Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям, Городской транспорт, Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки, Стратегия и перспективы развития, Рост цен на продукты питания, Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе, Изменения статуса земельных участков, Совершенствование Управления транспортом. Оценка Работы Руководителей Транспортных Организаций; Газификация, водоснабжение, канализация и электризация поселений, Энергоэффективность и ресурсосбережение, Рыбное Хозяйство Производство Рыбопродуктов, Морепродуктов Борьба с браконьерством, Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений), Управление в сфере финансов, Жилищное строительство в городах, Вопрос владельцев акций акционированных предприятий, Информационные системы, технологии и средства их обеспечения, Земельные споры (не судебные), Управление в сфере промышленности, Строительство объектов социальной сферы, Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий) - 121 обращение;

Оборона, безопасность, законность (О заработной плате гражданского персонала, Борьба с коррупцией) – 2 обращения;

Жилищно-коммунальная сфера (Коммунальное хозяйство, Вопросы реализации программы "Доступное жилье" в регионах, Оплата строительства, содержания и ремонта жилья) – 6 обращений.